

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.M. Agten

BIG-registraties: 99916725425

Overige kwalificaties: EMDR basis en gevorderd, CGT basisopleiding, Schematherapie basis en gevorderd

Basisopleiding: Orthopedagogiek, GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94013072

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologie Praktijk Agten

E-mailadres: marloes@psychologiepraktijkagten.nl

KvK nummer: 68384521

Website: www.psychologiepraktijkagten.nl

AGB-code praktijk: 94063150

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Mijn doelgroep bestaat met name uit vrouwen met psychische problematiek rondom zwangerschap/bevalling (bevallingstrauma, angsten, stemmingsproblematiek). Daarnaast bied ik ook traumabehandeling (EMDR) en CGT bij andere PTSS en angstklachten. Ik ben opgeleid tot EMDR Practitioner .

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst  
Persoonlijkheid

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Marloes Agten  
BIG-registratienummer: 99916725425

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Marloes Agten  
BIG-registratienummer: 99916725425

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Verloskundigenmaatschap

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Jeanette van Saaze (GZ-psycholoog)  
Bakerraad Verloskundigen Zwolle  
Huisartsen Zwolle

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indien de behandeling binnen de GBGGZ ontoereikend blijkt te zijn, zal er een verwijzing naar de SGGZ / POP polikliniek plaatsvinden. In overleg met de cliënt zal er eerst contact met de huisarts worden gelegd.

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij aanmelding zal de problematiek worden gescreend op crisisgevoeligheid. Indien de behandeling kan worden uitgevoerd binnen de BasisGGZ, zal deze aangenomen worden. Verwachte crisisgevoeligheid is dan laag/matig. Mocht gedurende de behandeling toch sprake zijn van een crisis, dan zal er contact gelegd worden met de huisarts(enpost). Ook buiten kantooruren kan er bij crises contact gelegd worden met de huisartsenpost.

Indien er van tevoren vermoeden is dat de crisisdienst of POP polikliniek ingeschakeld gaat worden, kan er (in overleg met de cliënt) een vooraanmelding worden gedaan.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er bij de intake gescreend wordt op crisisgevoeligheid en deze problematiek gelijk doorverwezen wordt naar de Specialistische GGZ. Daarbij wordt aan de client duidelijk gemaakt wie hij/zij (of omgeving) zelf kan bellen bij crisis.

##### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ik ben in loondienst bij at.Zorg in Zwolle en heb daar intervisie en collegiaal overleg met meerdere regiebehandelaren. Daarnaast heb ik regelmatig overleg met Jeanette van Saaze, GZ-psycholoog met wie ik de praktijkruimte deel.

##### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Wekelijkse MDO's over inhoudelijke casussen, Regiebehandelaren overleg, Intervisie. Verder ben ik lid van de VEN en volg ik de nieuwe ontwikkelingen binnen de traumabehandeling door lezen van literatuur, volgen van congressen en ben ik opgeleid tot EMDR Practitioner en heb ik met collega's een aantal keren per jaar 'EMDR-overleg'.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://psychologiepraktijkagten.nl/tarieven-3/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://psychologiepraktijkagten.nl/over/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

LVVP

Tucht

**Link naar website:**

<http://psychologiepraktijkagten.nl/werkwijze/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Jeanette van Saaze

at.groep Zorg

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologiepraktijkagten.nl/werkwijze/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Aanmelding kan telefonisch of per mail gedaan worden door de cliënt zelf of een verloskundige/praktijkassistente van Bakerraad Verloskundigen: 06-40760999 of marloes@psychologiepraktijkagten.nl. Bij geen gehoor kan de voicemail ingesproken worden en wordt er binnen 48 uur gereageerd door Marloes Agten. Zij plant en voert het intakegesprek en zal ook de behandeling vormgeven.

Indien de cliënt de behandeling (deels) vergoed wil krijgen door de zorgverzekeraar, is er een verwijsbrief van de huisarts nodig alvorens het intakegesprek plaatsvindt.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na het intakegesprek wordt met de cliënt besproken welke behandeling volgt en hoeveel sessies dit zal omvatten. Gedurende de behandeling kunnen derden worden uitgenodigd om aan te sluiten bij een behandelsessie, indien de verwachting is dat dit tot verbetering van de klachten leidt. Dit zal ten alle tijden in overleg met de cliënt geschieden.

Indien er bij aanmelding een verwijsbrief van de huisarts is zal er een brief uit zorg worden verstuurd.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Naast een voor- en nameting (ROM) zal gedurende de behandeling de voortgang regelmatig gecheckt worden. Indien de ingezette behandeling onvoldoende resultaat heeft zal het behandelplan bijgesteld worden of zal de cliënt evt. doorverwezen worden. Na afronding van de behandeling zal de tevredenheid van de cliënt in kaart worden gebracht.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na het intakegesprek wordt gevraagd naar de tevredenheid over de procedure die in gang gezet wordt. Halverwege en aan het eind van de behandeling wordt dit opnieuw gedaan (voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling).

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Na het intakegesprek, halverwege de behandeling en aan het eind van de behandeling in een gesprek en evt. een klanttevredenheidsvragenlijst.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Marloes Agten

Plaats: Zwolle

Datum: 29-03-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja